



## **Política de Calidad y Medio Ambiente**

PREVENTIVA SERVICIOS Y CONTROL entidad que se dedica a la prestación de servicios auxiliares (conserjería, control de accesos...), se adapta constantemente a las necesidades de mercado, y siempre en la línea de dar atención a las necesidades de nuestros clientes.

Uno de los objetivos principales de la empresa es mejorar su posición competitiva en su ámbito, lo que conseguiremos mediante la satisfacción de cliente y el cumplimiento de nuestras obligaciones tanto formales como éticas con sus trabajadores, proveedores, entorno social y entorno medioambiental, dando cumplimiento a los requisitos legales y otros requisitos. Para ello, es imprescindible entender que nuestro contexto es la base de la existencia y continuidad de PREVENTIVA SERVICIOS Y CONTROL

Para conseguir la satisfacción de cliente, PREVENTIVA SERVICIOS Y CONTROL establece objetivos y se compromete a revisarlos periódicamente con tal de asegurar su consecución.

La política de la empresa para conseguir estos objetivos, incluye como herramienta básica, el establecer y mantener una Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente eficaz. Esta política proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas anuales.

El sistema de gestión de Calidad y Medio ambiente de PREVENTIVA SERVICIOS Y CONTROL está basado en las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Para que el sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente sea eficaz, es necesario que la conformidad del trabajo respecto a sus requisitos, este basado en los resultados de los objetivos, que estos se utilicen como medio para la mejora continua, apostando por una gestión basada más en la prevención que no en la corrección.

La formación de todos los trabajadores de la empresa es condición imprescindible para conseguir las metas propuestas por la organización. También tiene una importancia relevante la comunicación con contratistas, proveedores, clientes y sociedad en general.

La dirección de la empresa revisa periódicamente el sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (incluyendo la presente política), para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continua, evaluando los riesgos y oportunidades de mejora en el sistema y en los procesos. La política se ha comunicado a todos los niveles de la empresa y se mantiene a disposición del personal así como a las partes interesadas.

Barcelona, a Junio de 2017

Gerencia